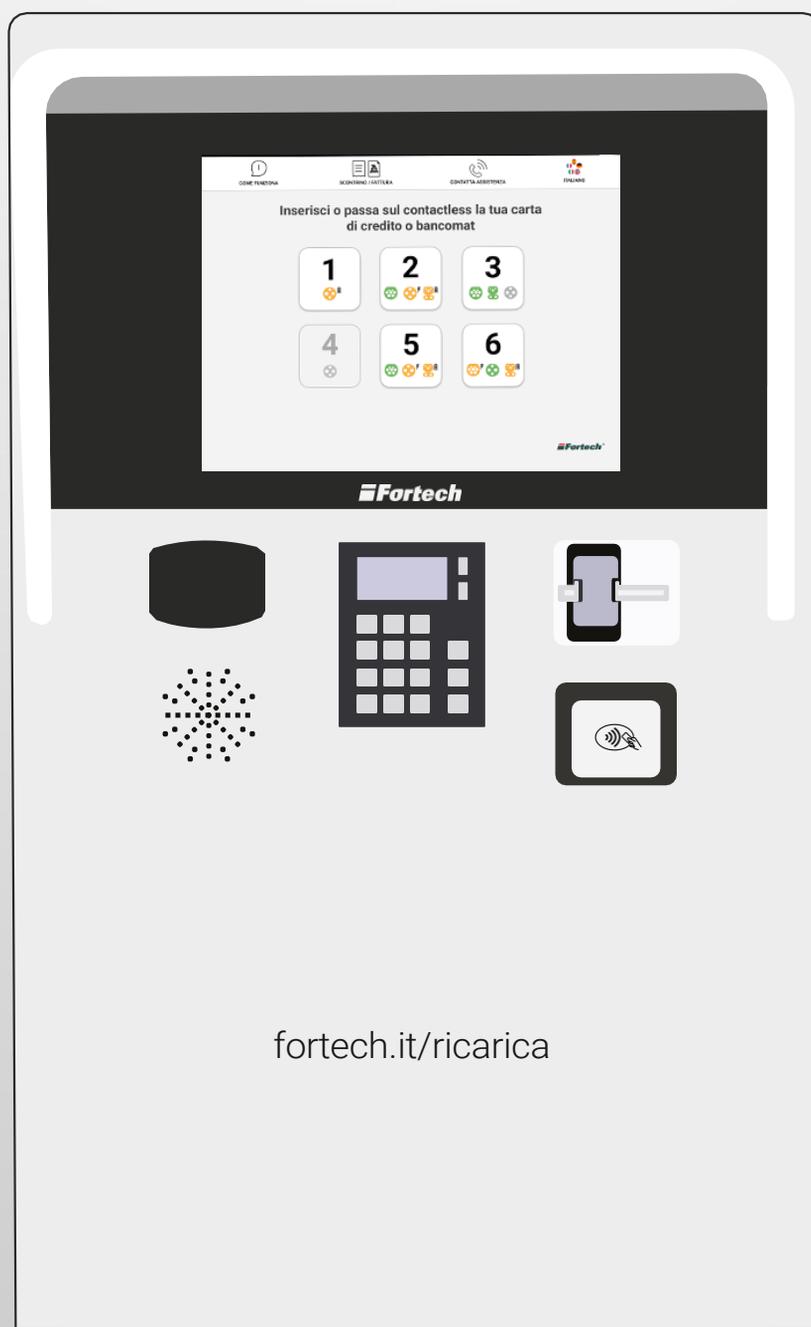


Fortech

e-smartOPT

Il terminale self dedicato ai servizi di ricarica elettrica e parcheggio



fortech.it/ricarica

Con Fortech la ricarica si paga con carte e bancomat



Fortech permette di replicare nel mondo della ricarica dei veicoli elettrici, l'esperienza di rifornimento in self-service, già ampiamente collaudata nelle tradizionali stazioni di servizio.

L'obiettivo è quello di consentire a tutti i consumatori, italiani ed esteri, di pagare il servizio di ricarica direttamente da un terminale self con carte e bancomat, senza obbligo di registrazione su app o portali web.

E-smartOPT consente i pagamenti tramite carte di credito e bancomat, Apple Pay, Google Pay e Satispay senza obbligo di dover utilizzare una nuova app o registrazioni su portali web.

Il dispositivo è predisposto per l'invio di scontrino o fattura da ricevere tramite SMS direttamente sul proprio smartphone.

E-smartOPT consente di gestire numerose wallbox e colonnine contemporaneamente.



Una UX semplice e intuitiva

Per avviare la ricarica, per prima cosa, il cliente inserisce o passa sul contactless la propria carta di credito o bancomat e procede alla pre-autorizzazione di pagamento.



La schermata principale presenta tutte le colonnine collegate e mostra gli stati di ricarica delle relative prese. In basso sono presenti i loghi delle carte accettate.



Il pulsante di ogni singola presa contiene le informazioni dello stato della ricarica, della tipologia di connettore, della potenza e del costo del servizio.



Al termine della ricarica viene mostrato il riepilogo dell'operazione ed è possibile richiedere scontrino o fattura direttamente tramite SMS sul proprio smartphone.



Per terminare una ricarica, l'utente inserisce o passa sul contactless la stessa carta utilizzata per avviare la ricarica.



L'interfaccia può essere utilizzata in 5 diverse lingue. Grazie allo speaker integrato è presente anche il sistema di guida vocale multilingua.

Tanti dispositivi per un unico terminale multimediale



E-smartOPT dispone di display flat touch-screen da 12" con vetro antivandalo, lettore di carte e bancomat, lettore di codici QR, microfono e impianto audio con sistema di guida vocale.



Il terminale è dotato di lettore di carte con banda magnetica e con chip consentendo pagamenti con carte private, bancarie e fidelity.



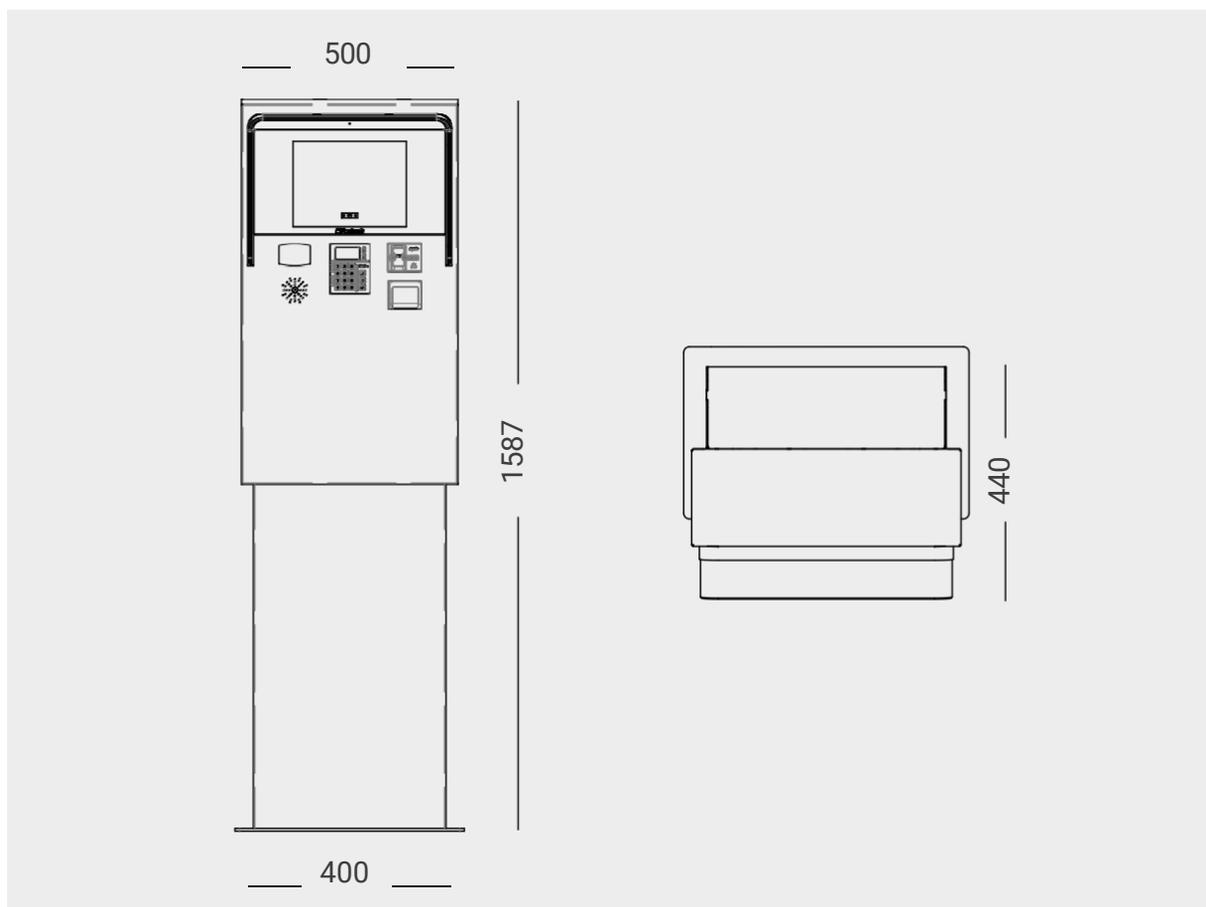
E-smartOPT permette di gestire vere e proprie campagne promozionali grazie alla riproduzione sul monitor di video pubblicitari e al lettore di codici QR attraverso il quale utilizzare voucher o coupon.



Il terminale accetta pagamenti innovativi tramite app o wallet. Il lettore NFC consente di pagare le ricariche elettriche semplicemente avvicinando la carta o lo smartphone al dispositivo contactless.



Scheda tecnica



SCHERMO	Flat touch screen 12" con vetro antivandalo.
CARTE ACCETTATE	Carte con chip, con banda magnetica e contactless.
SCONTRINO	Tecnologia "e-ticket" per invio scontrini digitali tramite SMS
SCHEDA TERMOSTATICA	Consente di controllare la temperatura da remoto e modificarla.
LIGHT AUDIO MOTION SENSOR	Illuminazione, audio, rilevatore di presenza, orologio astronomico.
UNITÀ CENTRALE	Hard disk allo stato solido, CPU Quad core di ultima generazione.
DESIGN	Cover superiore in acciaio inox.

Servizi accessori opzionali



Fatturazione elettronica

Con il servizio di Fattura1click, l'EV Driver può richiedere facilmente e con un click, direttamente dal sistema di pagamento, l'emissione della fattura elettronica a seguito dell'operazione di ricarica eseguita.



Gestione dei corrispettivi

Grazie al servizio corrispettivi Vending Machine, l'esercente assolve all'obbligo di invio telematico dei dati delle ricariche effettuate, non fatturate, all'Agenzia delle Entrate.



Help Desk

È il servizio Fortech che permette la risoluzione tempestiva dei problemi via telefono! Tecnici Fortech formati ad-hoc, garantiscono la corretta diagnosi e una tempestiva risoluzione delle problematiche tecniche. I nostri operatori, connessi alle piattaforme di gestione dei charging point, riescono a risolvere da remoto la maggior parte delle cause di malfunzionamento, riducendo i costi di manutenzione e i tempi di inibizione delle vendite.



Customer service

Il servizio "Customer Service" è il servizio di assistenza all'EV driver, attivo 7 su 7 8:20 o H24, raggiungibile direttamente dai terminali di pagamento. L'operatore del servizio, dotato di formazione specifica, potrà fornire assistenza all'utente finale durante l'operazione di ricarica, nonché ricevere segnalazioni di anomalie e/o malfunzionamenti afferenti alle colonnine elettriche presenti all'interno dell'area.