

Fortech S.r.l
Via Rigoletto,4
47922 Rimini (RN) Italia
P. IVA 03618500403
T. +39 0541 364611

Fortech

Fortech Kiosk

Manuale sostituzione kit Ingenico Self 7000 con OPTcompact Embedded

fortech.it
info@fortech.it

REVISIONI

Rev.	Data	Commenti	Pag.	Autore
01	30/01/2025	Sostituzione kit Ingenico Self 7000 con dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded	all	Claudio Cadegiani, Tiziano de Nichilo

SOMMARIO

REVISIONI	1
1 INSTALLAZIONE.....	2
1.1 Composizione kit.....	2
1.2 Apertura monitor touch screen	3
1.3 Rimozione Pinpad e lettore di carte	4
1.4 Installazione dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded.....	11
1.5 Collegamenti - sostituzione cavo di alimentazione	18
1.6 Chiusura monitor	24
2 CONFIGURAZIONE	25
2.1 Configurazioni backoffice Fortech Kiosk	25
2.2 Impostazione Terminal ID Bancario.....	27
2.2.1 Eseguire Primo DLL.....	29
3 Restituzione materiale	30
4 Smaltimento.....	30

1 INSTALLAZIONE

In questo manuale viene descritta la procedura di sostituzione del kit ingenic Self 7000 con il nuovo dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded.



Non osservare le indicazioni fornite in questo manuale può causare gravi danni sia al prodotto sia all'installatore. Prima di procedere con l'installazione, avvio e utilizzo del prodotto, bisogna leggere attentamente quanto riportato in questo manuale.

È vietato accedere nell'apparecchiatura con parti in tensione, delimitare l'intera area di lavoro, alla quale può accedere solo personale qualificato e autorizzato.

Prima di iniziare il lavoro, l'attrezzatura Fortech Kiosk deve essere isolata (cioè disconnessa dall'alimentazione elettrica) e l'interruttore di alimentazione posizionato nel quadro elettrico deve essere bloccato in posizione di "SPENTO". Questo per la sicurezza del tecnico installatore.

Come ulteriore precauzione applicare sull'interruttore un cartello di avvertimento al fine di evitare che possa essere riattivato inavvertitamente.

N.B. Consultare il manuale dedicato del Fortech Kiosk per avere maggiori informazioni sull'attrezzatura. Dopo essersi accertati che il terminale non è alimentato procedere al paragrafo successivo.

1.1 Composizione kit

Per la sostituzione del kit ingenic Self 7000 con il nuovo dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded viene fornito il seguente materiale:

- OPTcompact Embedded con supporto dedicato (compreso di staffe e bulloneria)
- Cavo di alimentazione



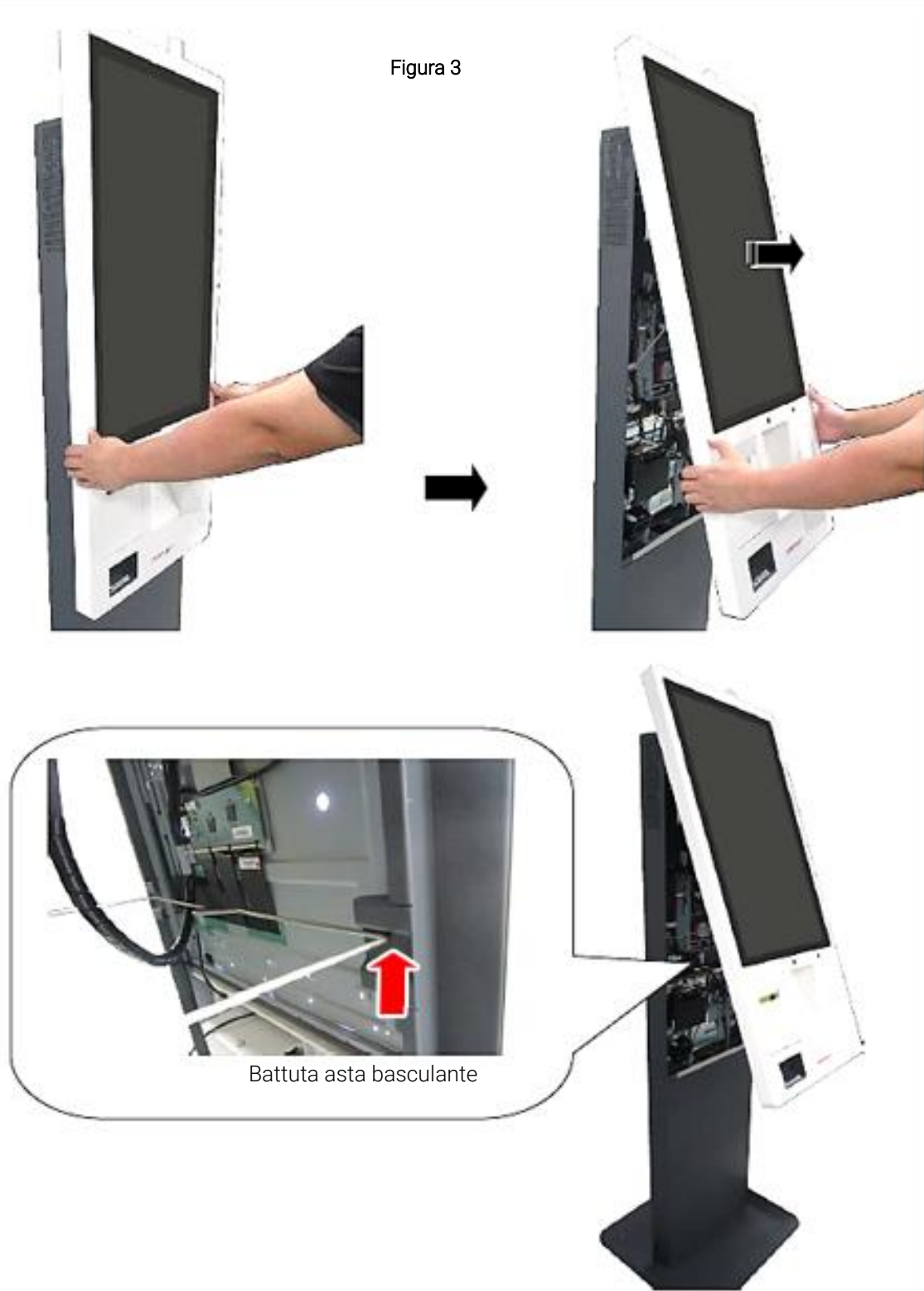
Figura 2



Figura 1

1.2 Apertura monitor touch screen

Afferrare la parte inferiore del monitor touch ed aprirlo delicatamente verso di sé, appena l'asta basculante si abbassa, rilasciare lentamente il monitor fino a battuta.



1.3 Rimozione Pinpad e lettore di carte

Dalla CPU, posizionata nell'unità principale, scollegare il cavo USB proveniente dal lettore di carte.

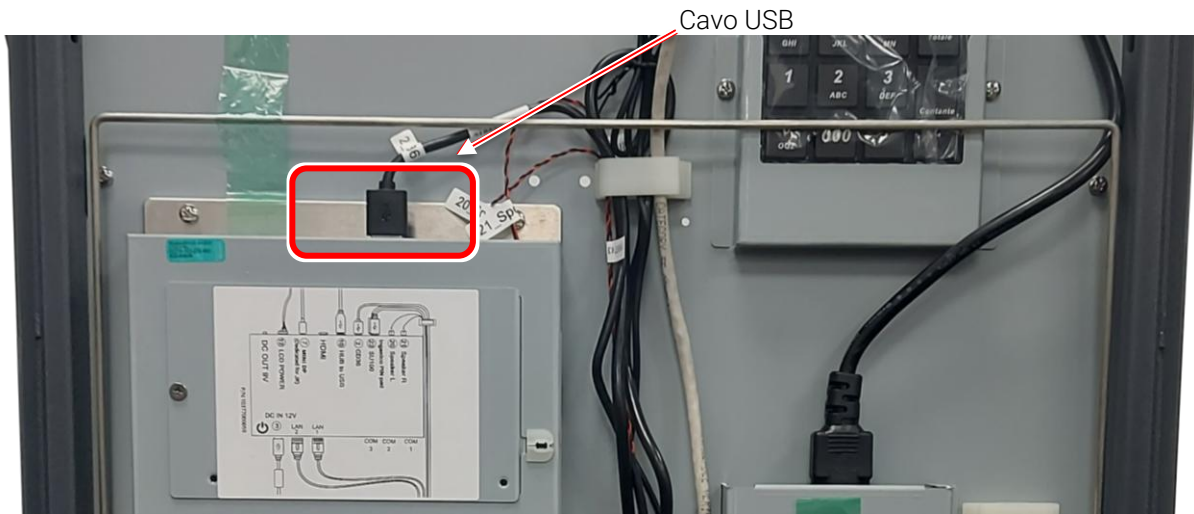


Figura 4 Unità principale - CPU

Successivamente, rimuovere la vite che fissa la copertura della scheda di distribuzione delle alimentazioni, sull'unità principale.



Figura 5

Dopo aver svitato la vite, rimuovere la copertura.



Figura 6 Unità principale

In seguito, dalla scheda di distribuzione delle alimentazioni, scollegare e rimuovere il cavo diretto al lettore di carte.

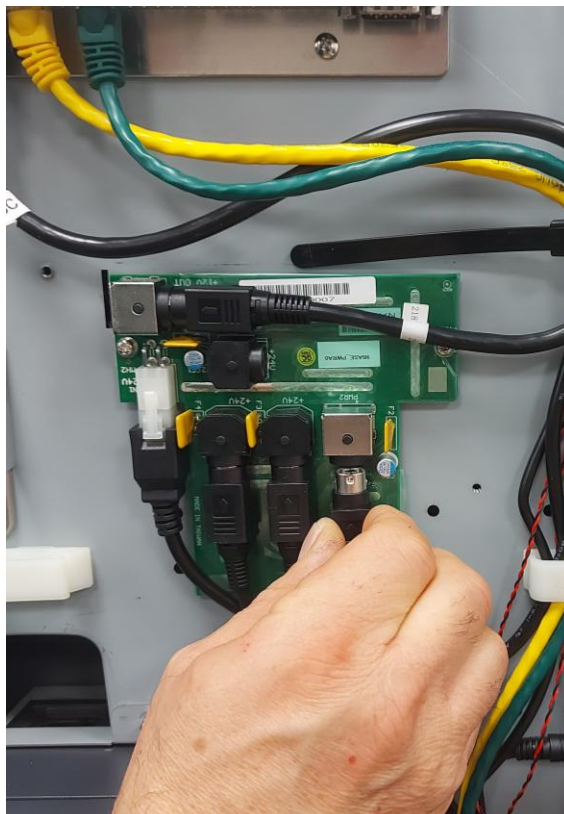


Figura 7

Successivamente, sfilare il cavo di alimentazione e il cavo USB dalla spirale passacavi.

N.B. In verde è evidenziato il percorso del cavo di alimentazione.

Spirale Passacavi

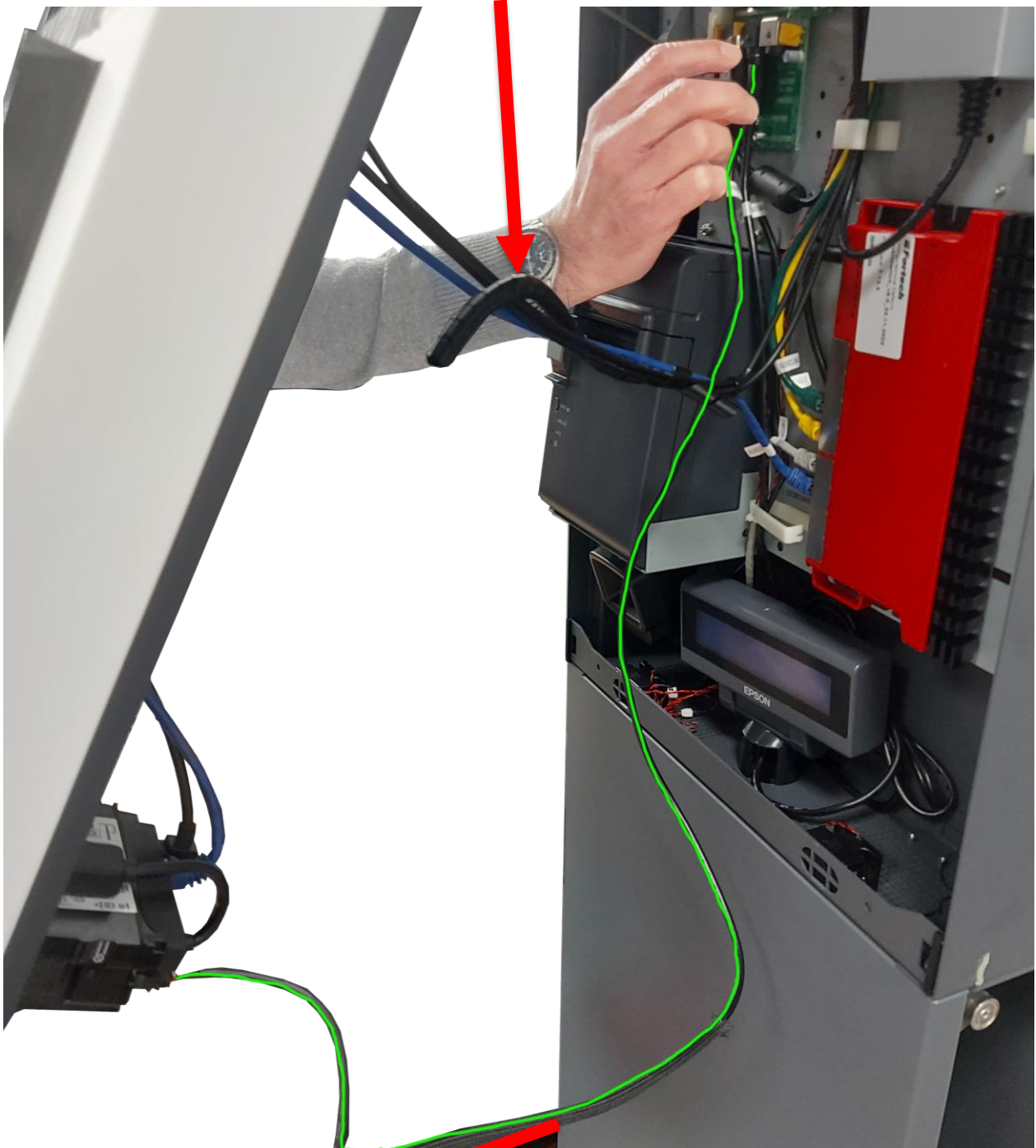


Figura 8

Cavo
alimentazione

Dal retro del pannello monitor scollegare dal lettore di carte i cavi di alimentazione, ethernet blu e USB, evidenziati nell'immagine seguente.

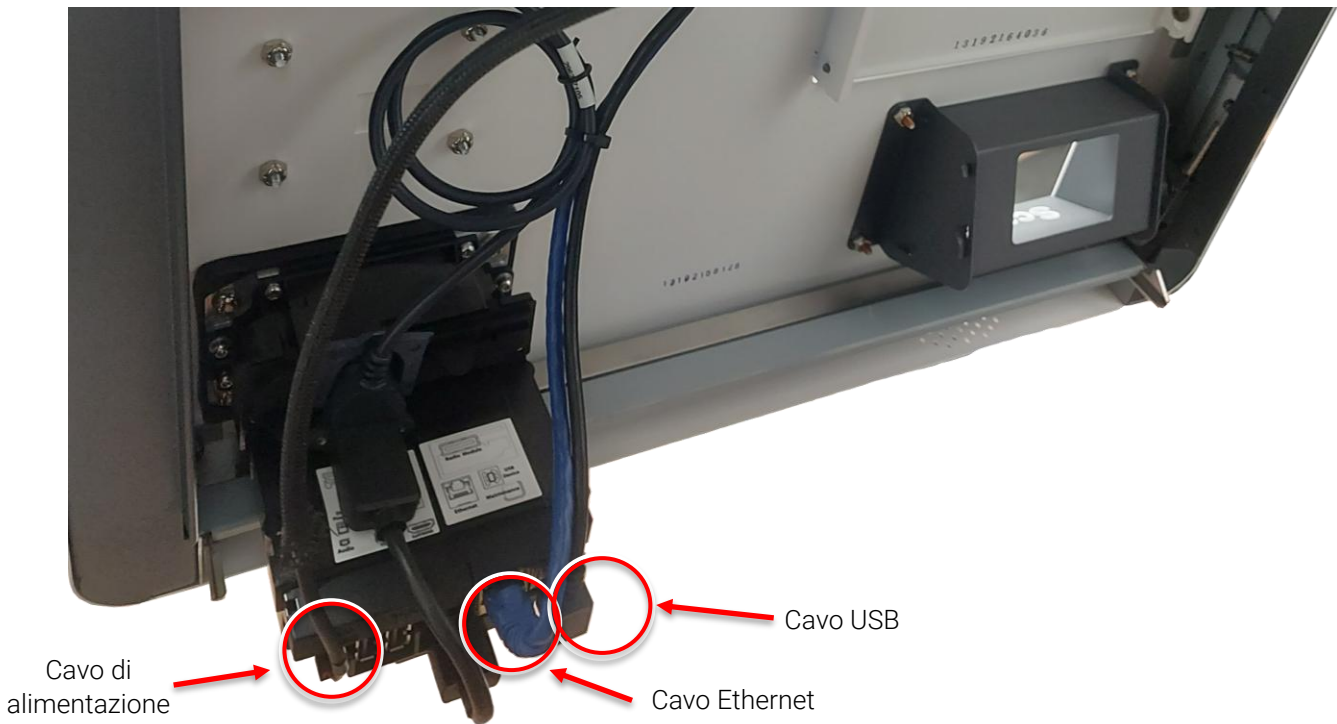


Figura 9

Svitare la vite che fissa il passacavi al pannello monitor e rimuovere il cavo USB.



Figura 10



Attenzione: Conservare il cavo ethernet blu per utilizzarlo successivamente nell'installazione del dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded.

Svitare le quattro viti che fissano la Pinpad al pannello monitor con una chiave esagonale da 8 mm, come illustrato nell'immagine.

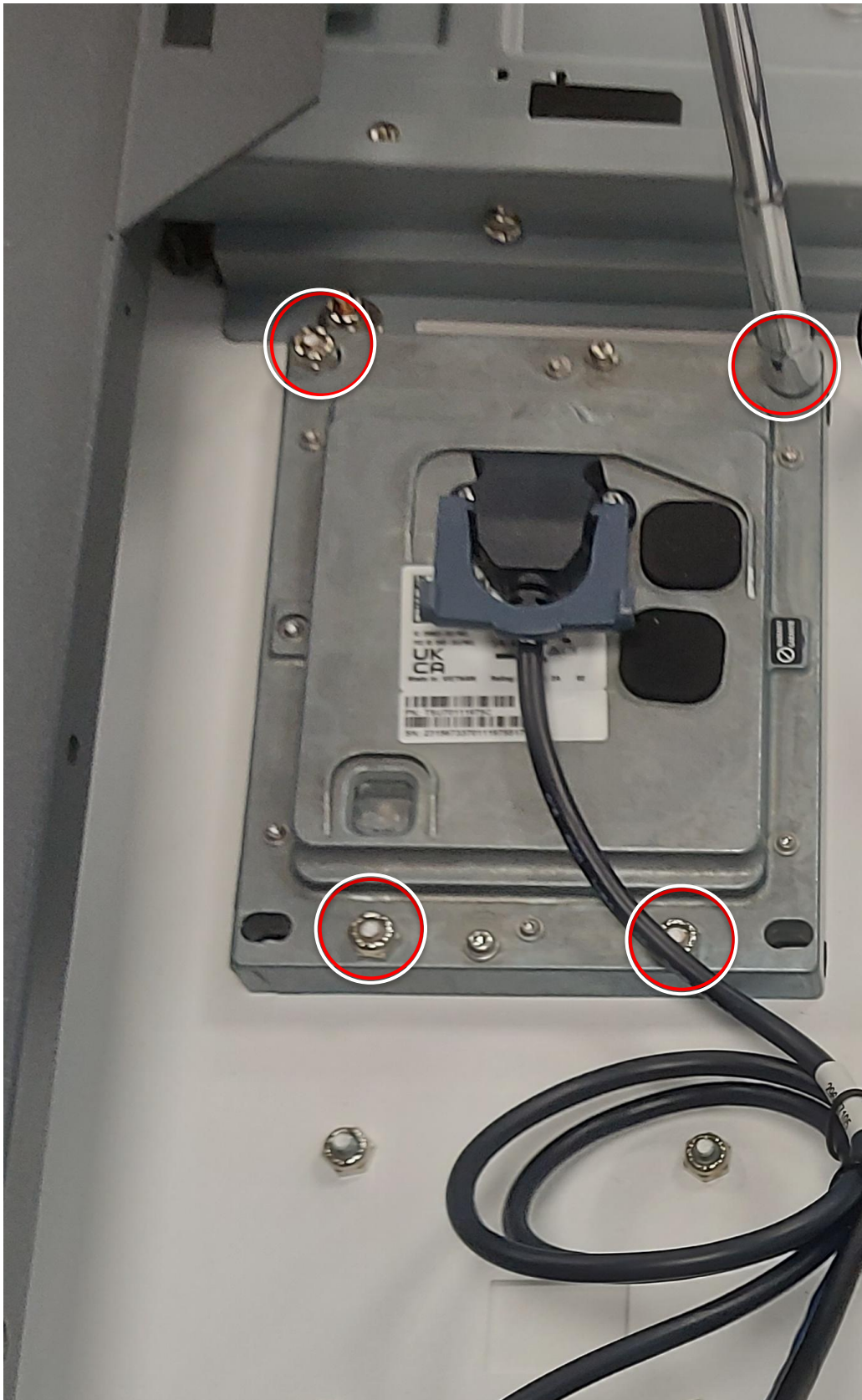


Figura 11

Dal lettore di carte, staccare il connettore fissato con biadesivo (Figura 10) e scollegare il cavo di collegamento self 7000/8000 diretto alla pinpad (Figura 11).

Figura 12



Figura 13



Rimuovere il lettore di carte svitando le quattro viti che lo fissano al pannello monitor.



Figura 14

In seguito, rimuovere il tappo antenna IUC150 (non installata) svitando le quattro viti evidenziate.



Figura 15

1.4 Installazione dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded

Il dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded, fornito a corredo del Fortech Kiosk, è già montato al suo supporto dedicato (come illustrato nelle immagini seguenti).

Il supporto è completo di staffe e bulloneria per l'installazione sul pannello monitor.



Figura 16

! *ATTENZIONE: Prima di procedere al montaggio del supporto sul Fortech Kiosk, rimuovere dal retro del dispositivo OPTcompact Embedded il tappo di protezione della porta LAN (vedi Figura 29).*

Dal retro del supporto rimuovere i n.6 dadi M4 e le n.2 staffe presenti, come illustrato nell'immagine.

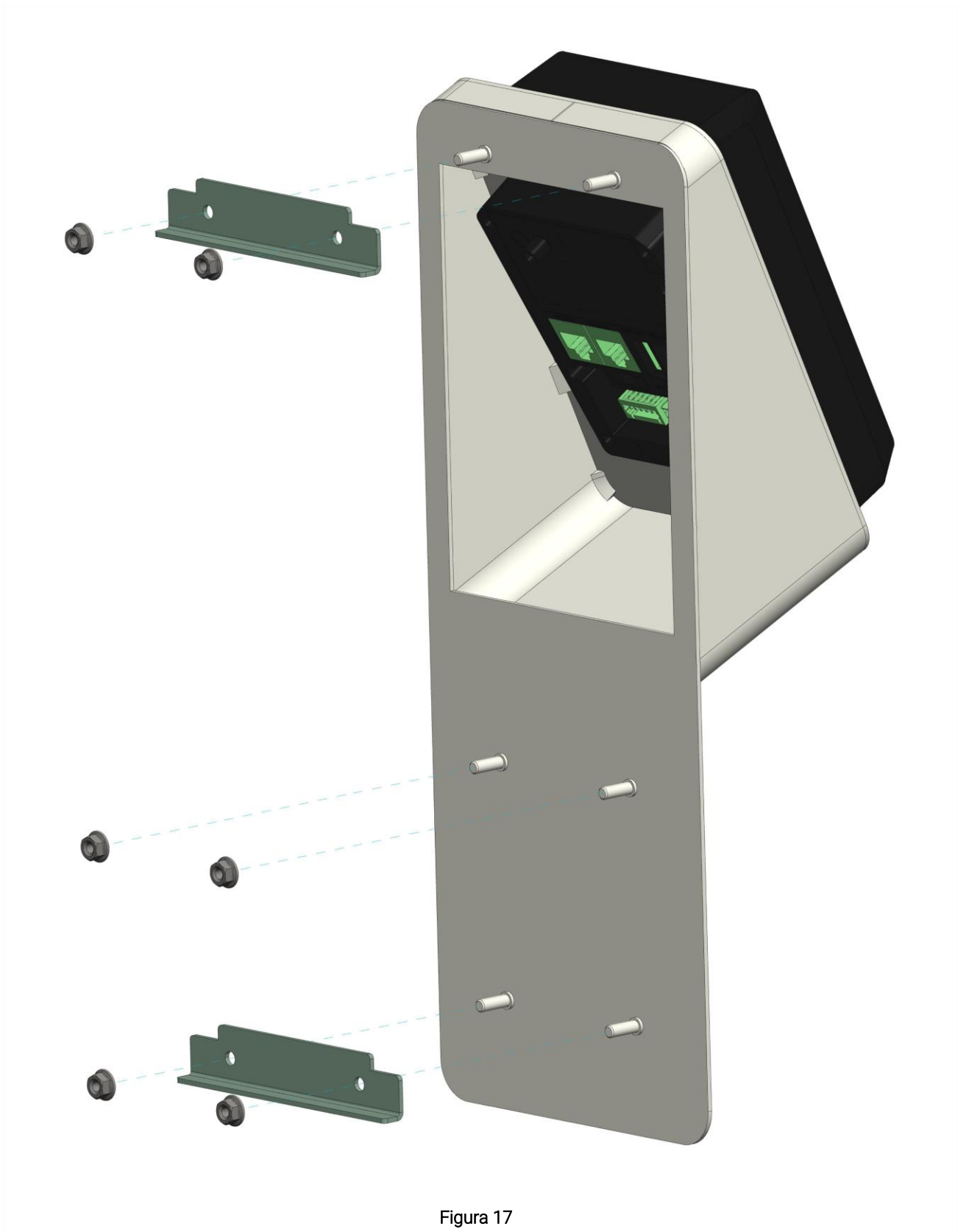
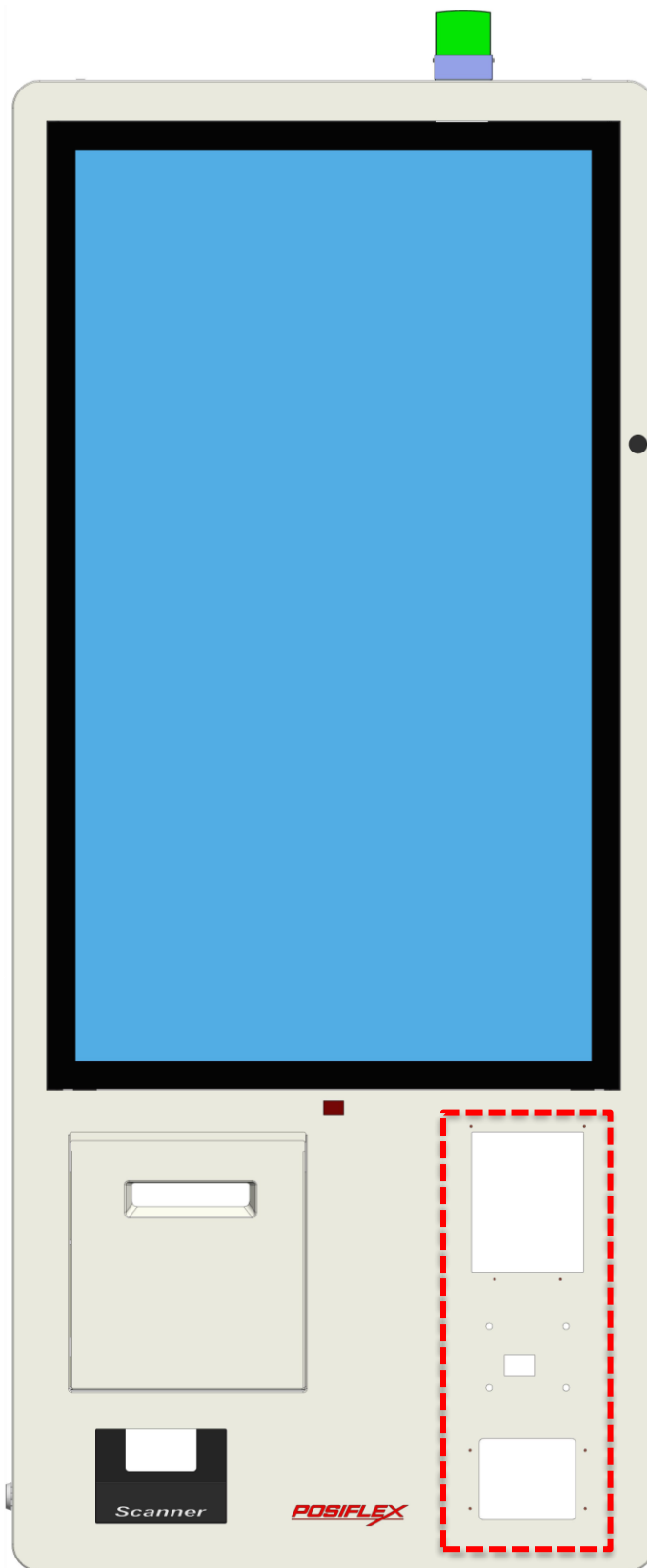


Figura 17

Il supporto deve essere montato nell'alloggiamento presente sul pannello monitor come evidenziato nell'immagine seguente.



Fronte Monitor Touch Screen

Figura 18

Con l'ausilio di un trapano allargare i fori evidenziati in figura con punta Φ 6,5 mm.

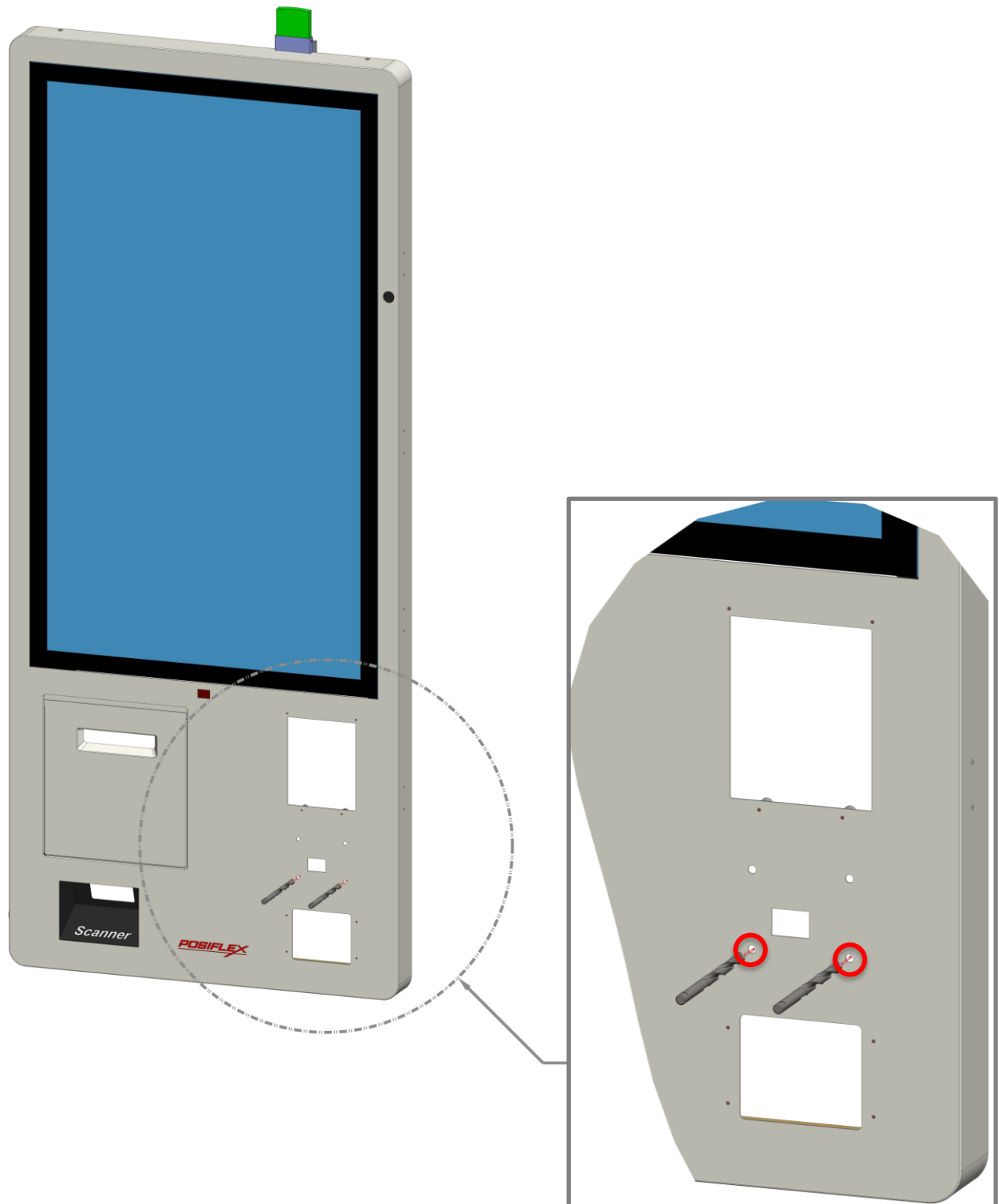


Figura 19

Sul pannello monitor posizionare il supporto con il dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded dalla parte anteriore.

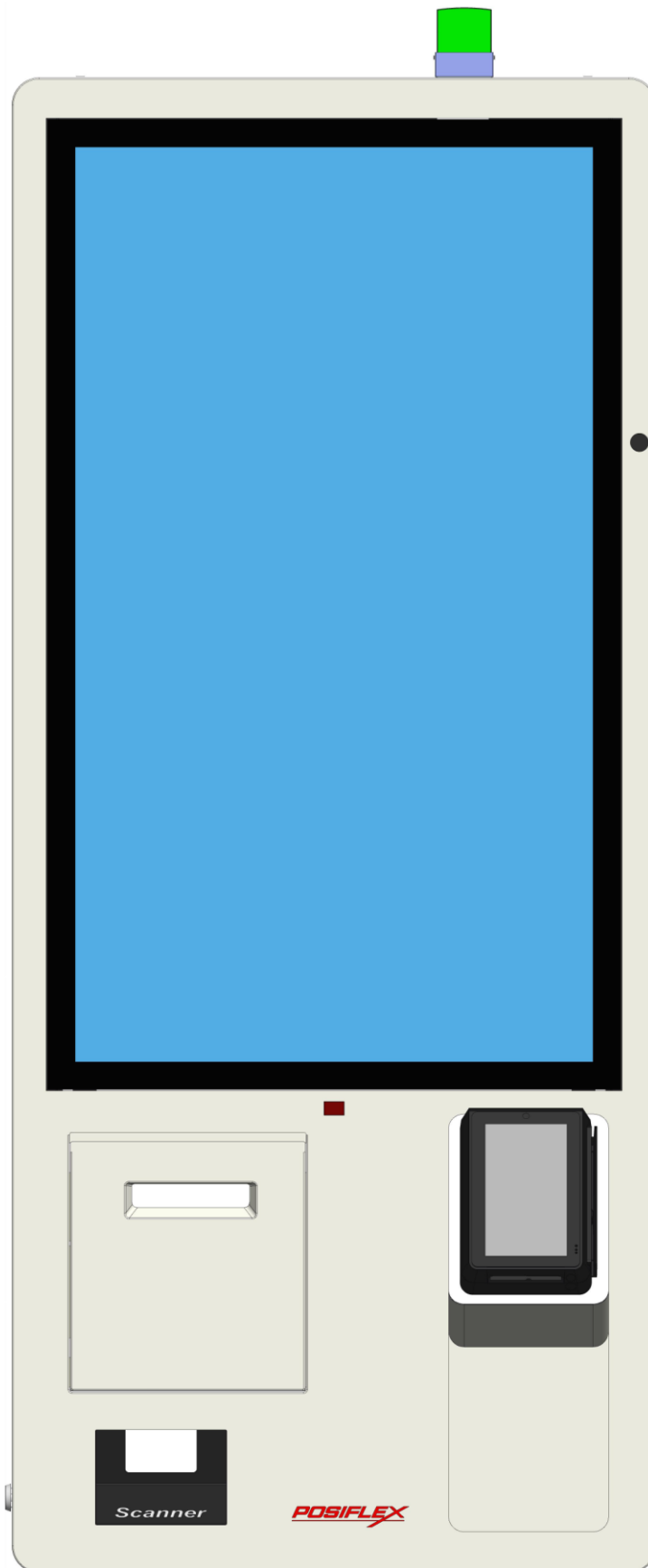


Figura 20

Per un corretto posizionamento, inserire i perni centrali del supporto nei fori precedentemente allargati. In seguito avvitare i due dadi forniti a corredo.

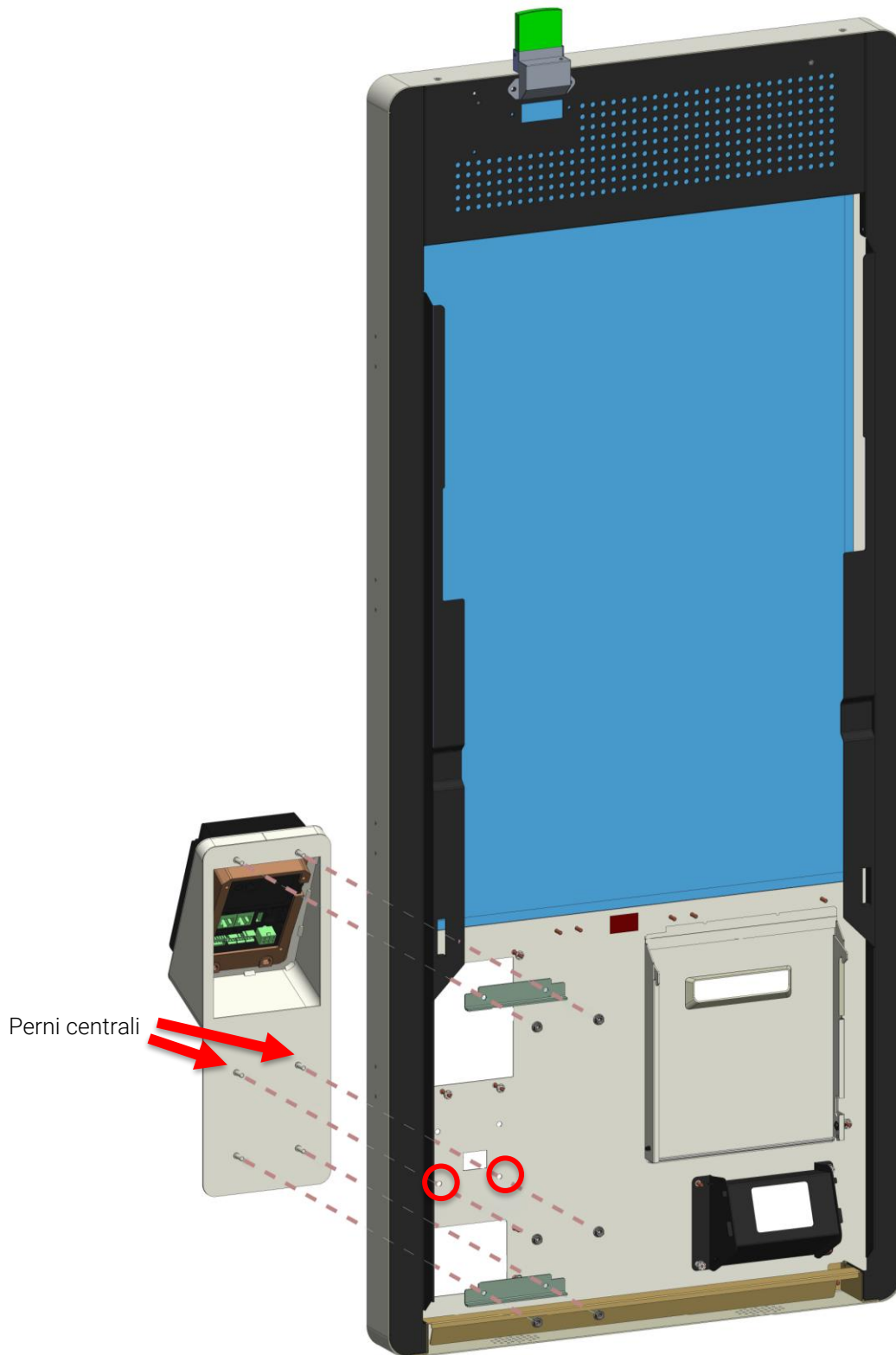


Figura 21

Successivamente utilizzare le due staffe posizionandole come mostrato in figura e serrare i relativi dadi.

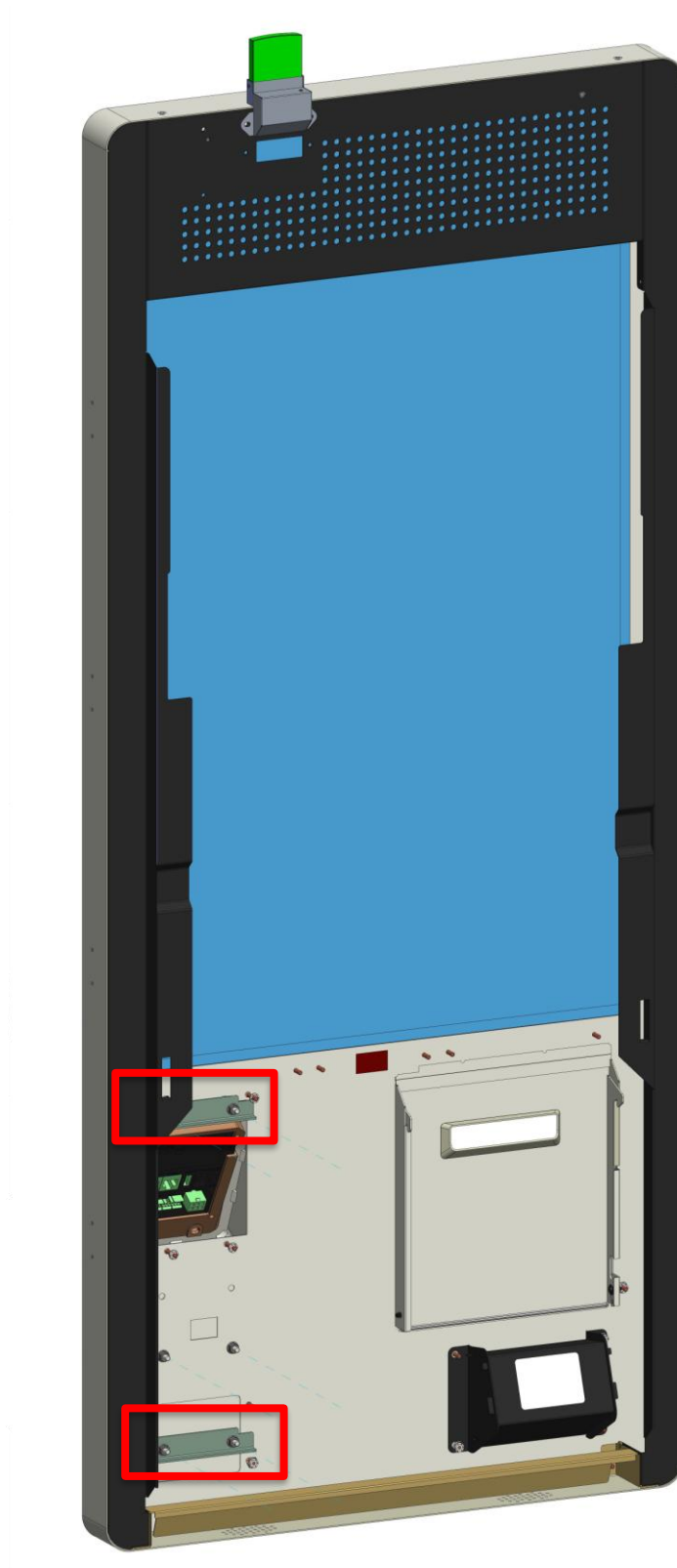
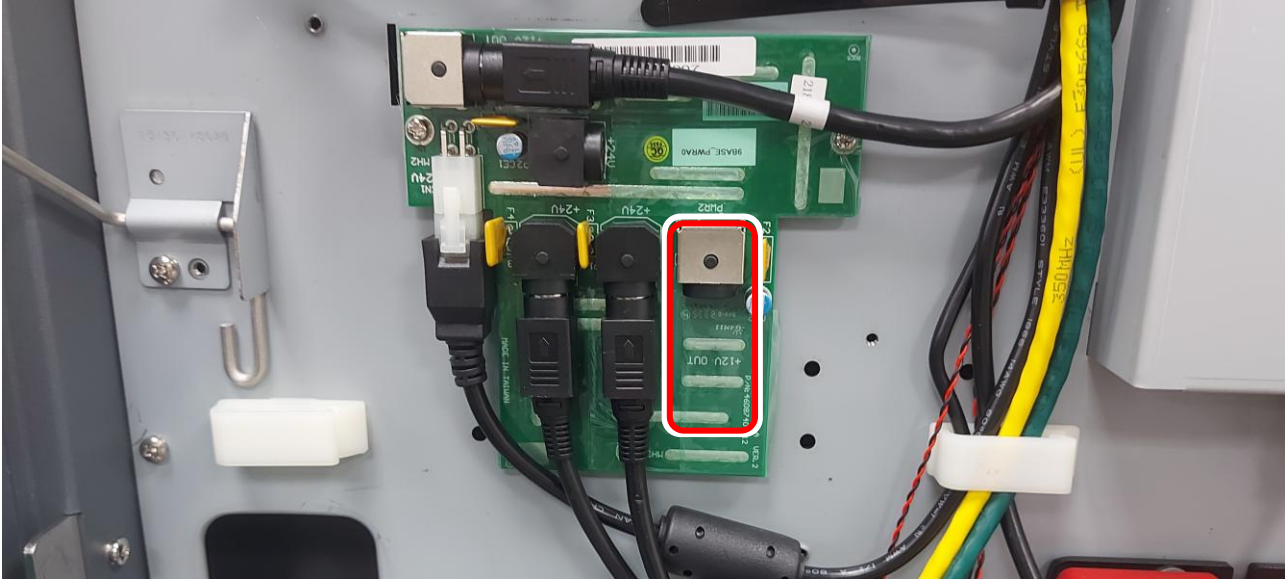


Figura 22

1.5 Collegamenti - sostituzione cavo di alimentazione

Collegare il nuovo cavo di alimentazione, fornito nel kit, al connettore evidenziato presente nella scheda di distribuzione delle alimentazioni.



Unità principale Figura 23



Cavo di alimentazione

Figura 24

Stendere il cavo di alimentazione, evidenziato in verde, nel percorso dei cavi diretti al pannello monitor.

Cavo alimentazione

Cavi diretti al pannello monitor

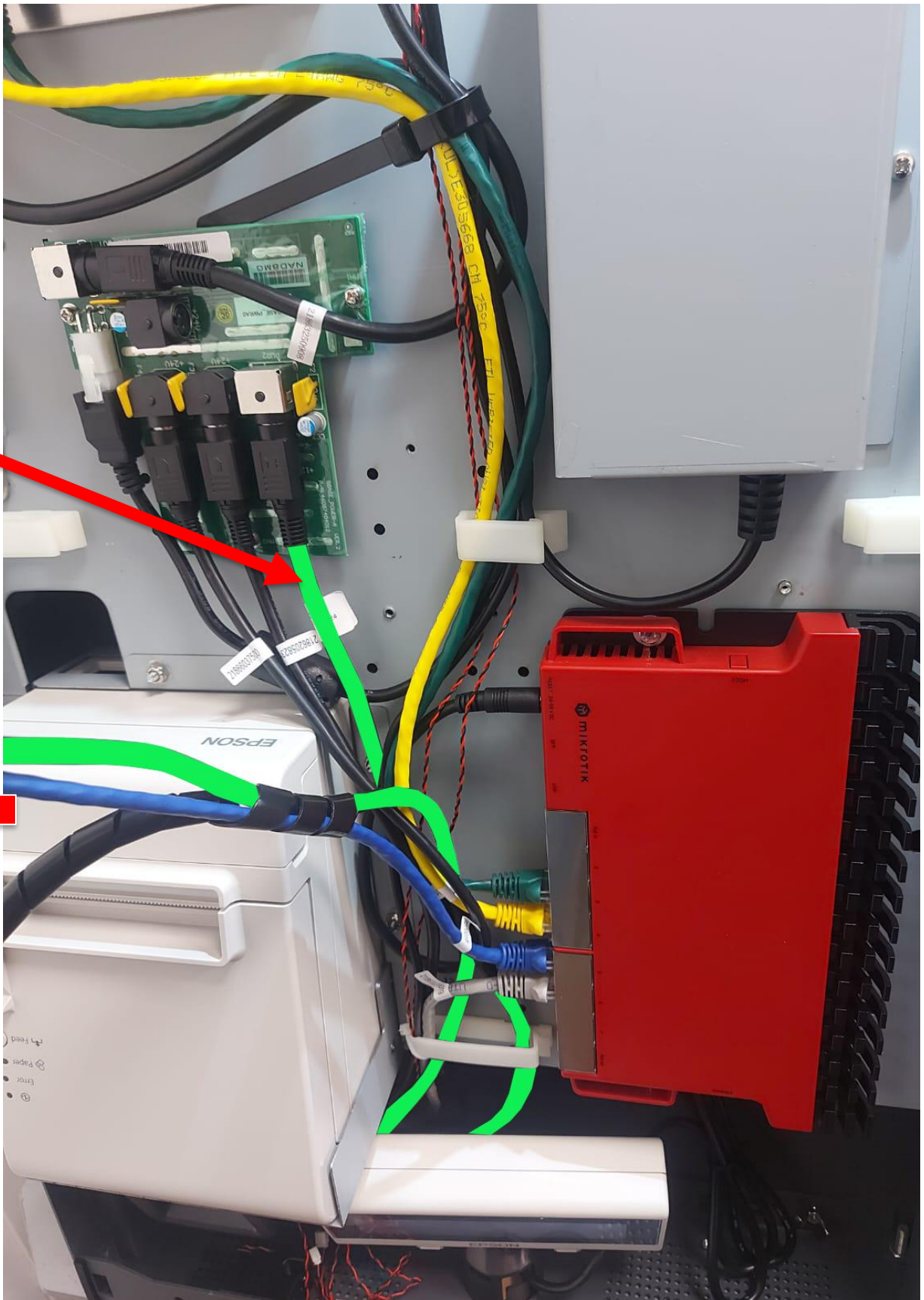


Figura 25

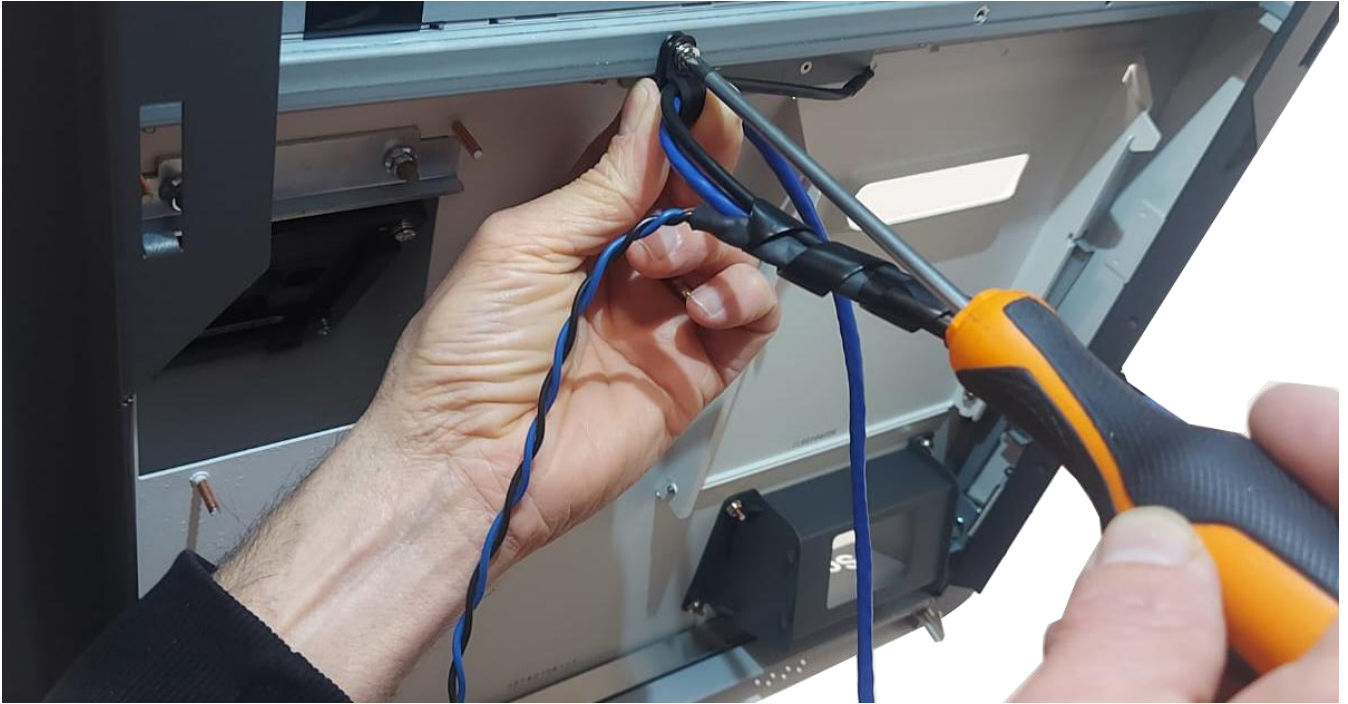
Raccogliere il cavo di rete, il cavo di alimentazione e il cavo di sensore presenza con la spirale passacavi, in modo da creare un unico cablaggio.



Figura 26

Procedere ora al fissaggio del porta fascette al pannello del monitor.

Figura 27



! Attenzione: procedere al fissaggio del porta fascette avendo cura di rispettare la direzione dei cavi come indicato nell'immagine seguente.

! Attenzione: Nel porta fascette inserire il cavo ethernet e il cavo del sensore di presenza, come illustrato nell'immagine. Non inserire il cavo di alimentazione.

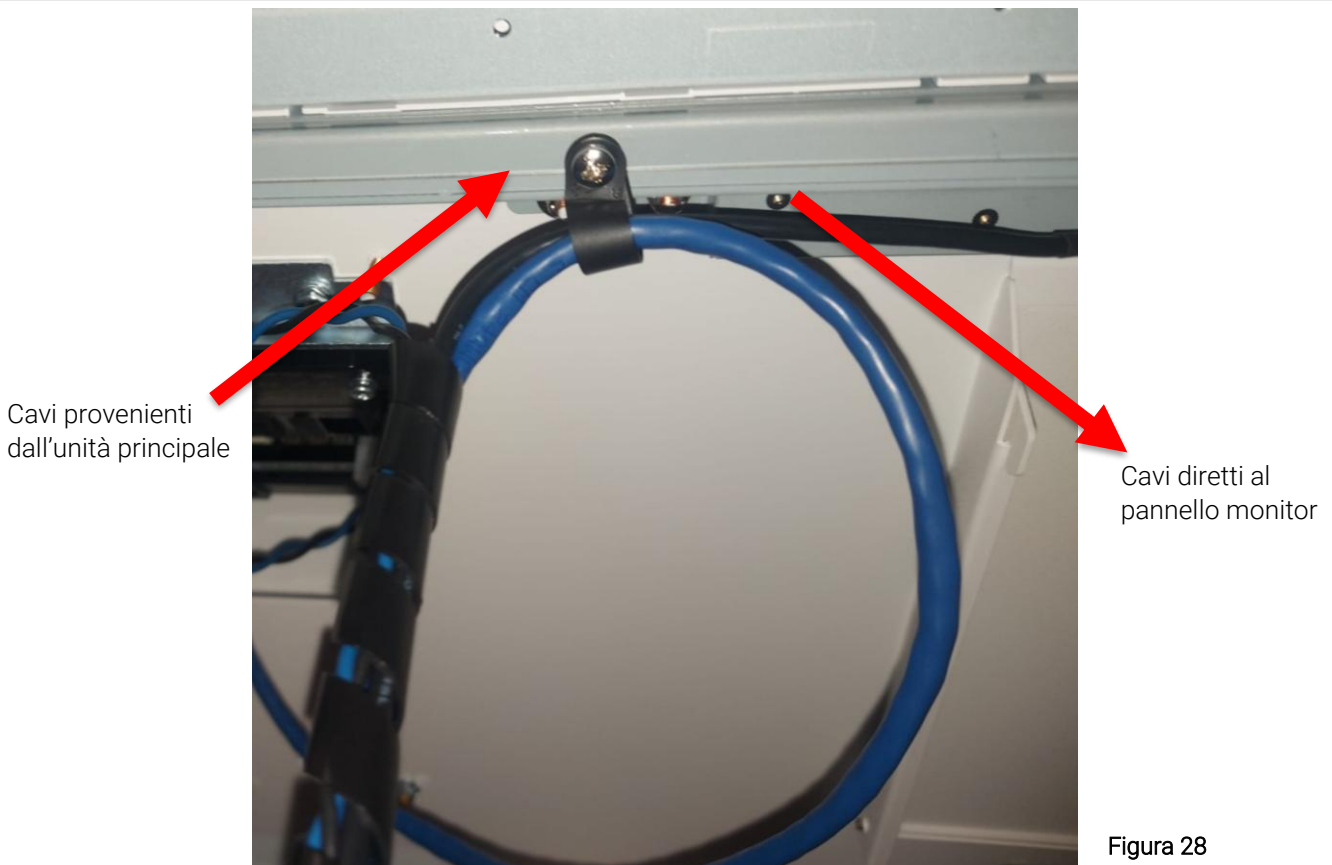


Figura 28

In seguito collegare il connettore del cavo di alimentazione al connettore "POWER" e il connettore ethernet alla porta "LAN" presenti sul dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded.

Il dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded viene fornito con il connettore LAN, così come i connettori RS232, protetti da un tappo. Siccome il formato di tutti e tre i connettori è lo stesso (RJ45) prestare attenzione ad utilizzare per il collegamento ethernet la porta LAN.

Lasciare coperte le porte RS232 evidenziate in figura.



Figura 29

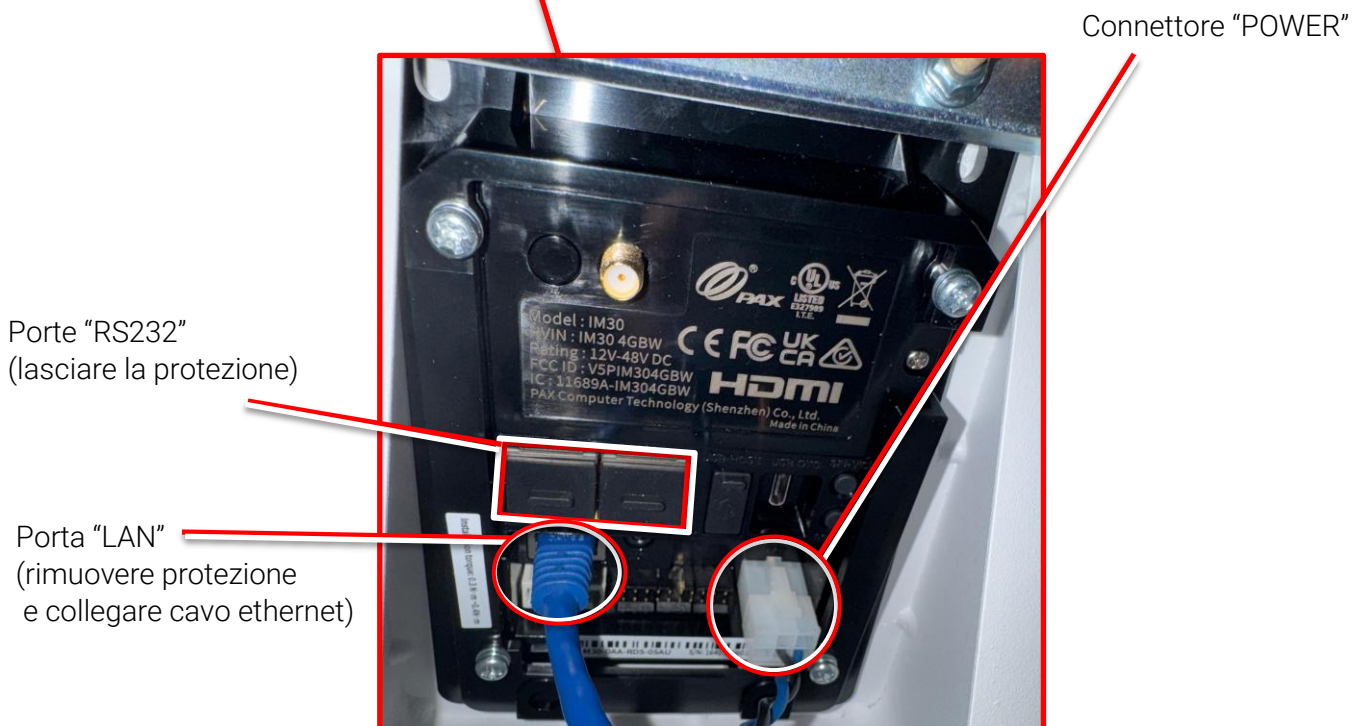


Figura 30

Ripristinare la copertura della scheda di distribuzione delle alimentazioni, rimossa in precedenza, posizionandola sulla scheda e avvitando la vite di fissaggio all'unità principale.

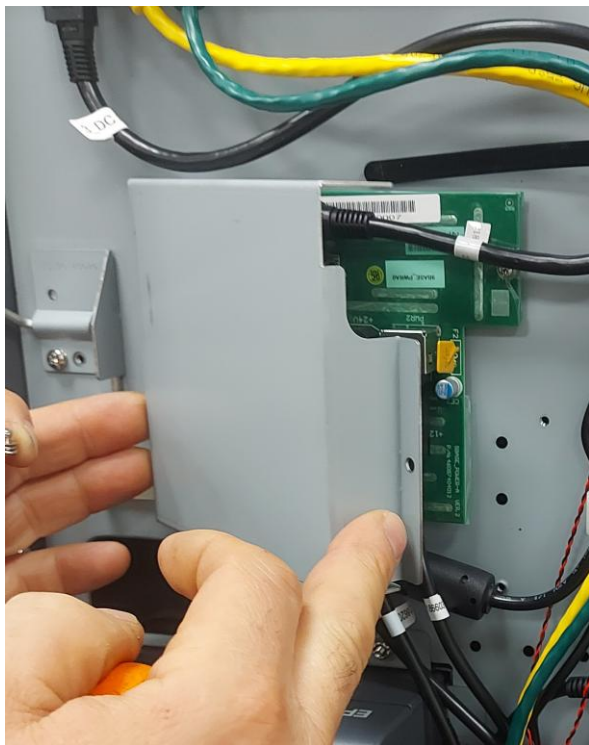


Figura 32

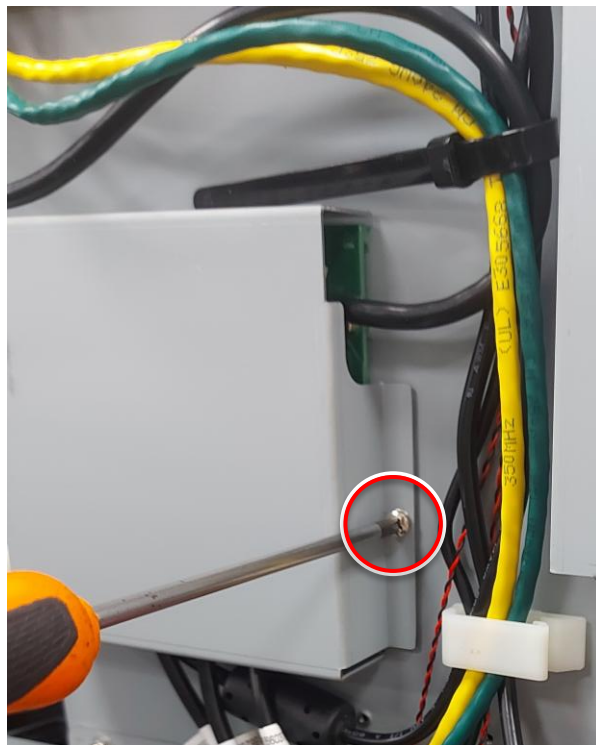


Figura 31

1.6 Chiusura monitor

Aprire leggermente il monitor dalla base e mantenere l'asta basculante fuori della sua battuta, a questo punto abbassare lentamente il monitor fino ad ingaggiare la serratura.

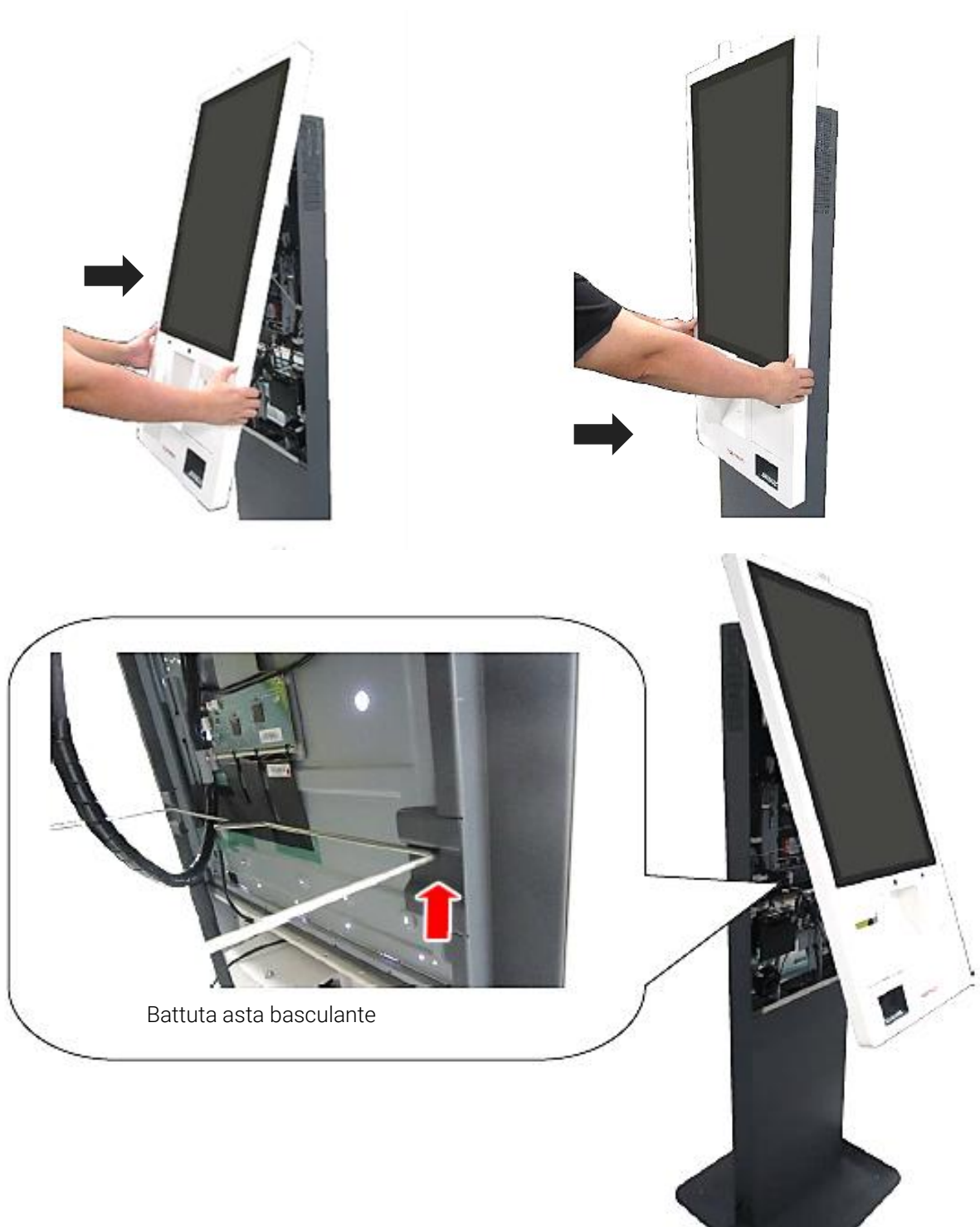
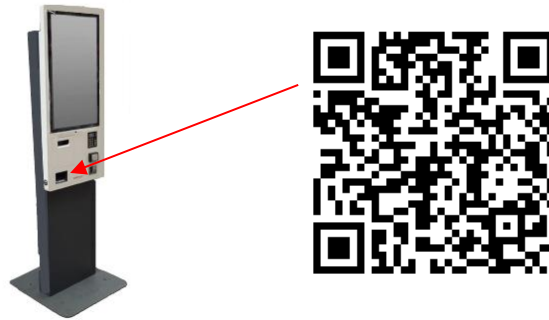


Figura 33

2 CONFIGURAZIONE

2.1 Configurazioni backoffice Fortech Kiosk

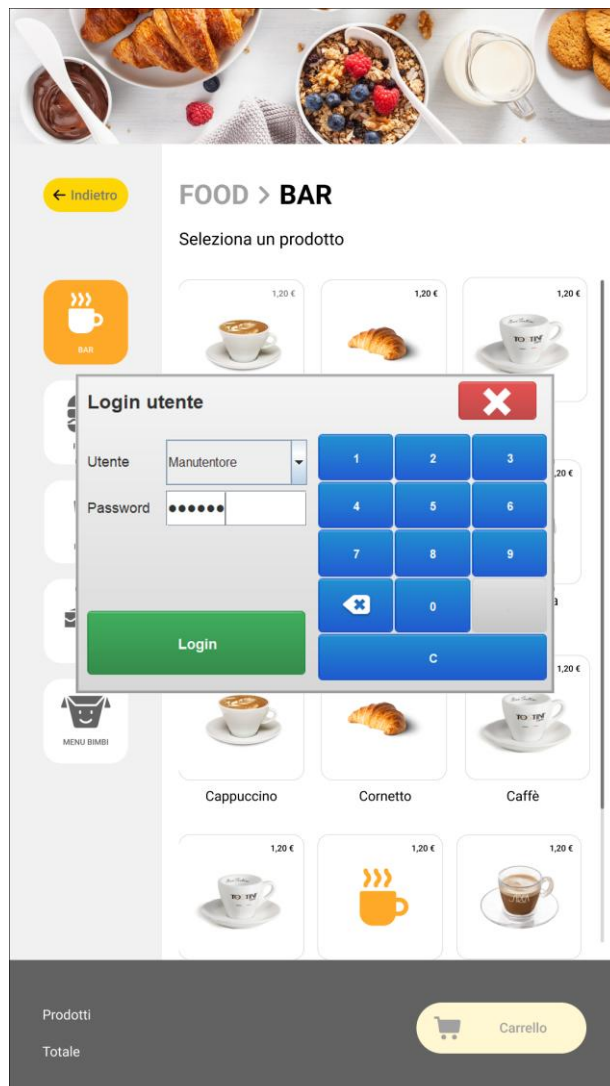
Le configurazioni di backoffice del Kiosk possono essere effettuate solo dopo aver passato il QR-code di attivazione del launcher sul Barcode del terminale.



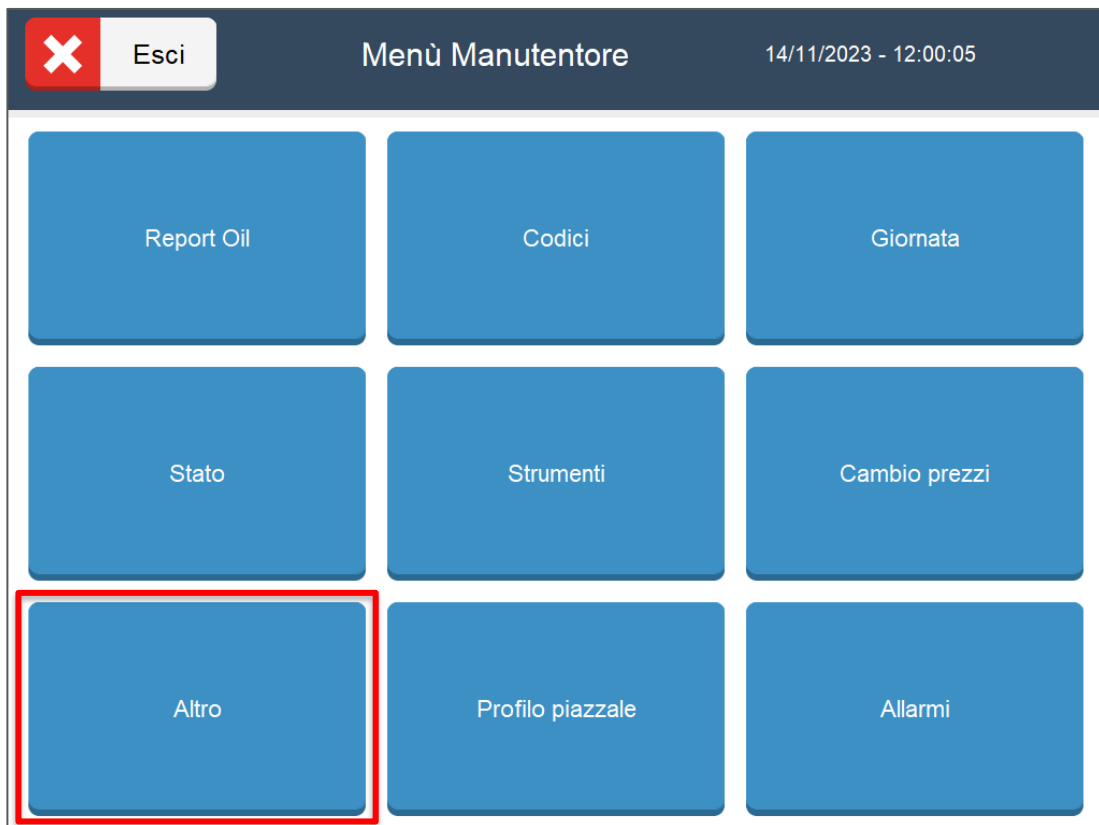
Passando il QR-code si apre l'interfaccia del launcher da cui è possibile accedere al backoffice e configurare i parametri del terminale.

Inserire le seguenti credenziali per accedere al backoffice:

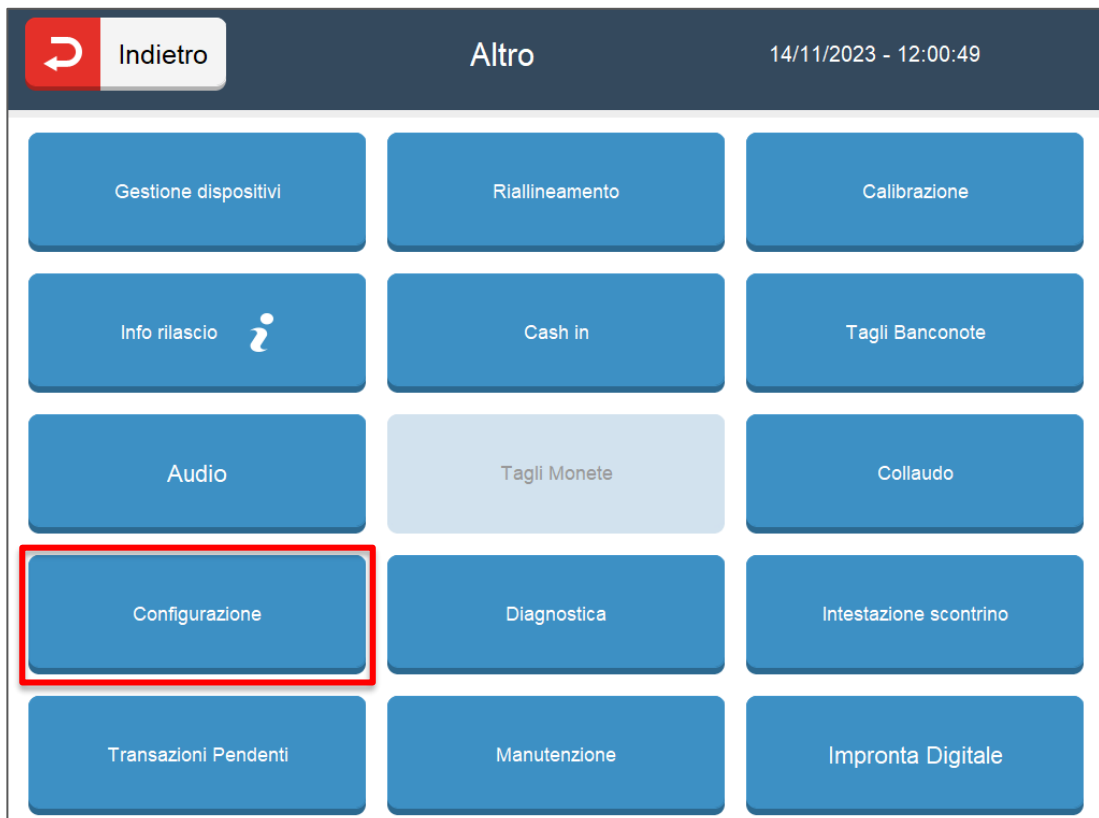
- utente "Manutentore";
- password "183729".



Dopo aver effettuato l'accesso appare il "Menù Manutentore", quindi premere su "Altro".



Successivamente premere su "Configurazione".



Nella sezione di "Configurazione" è possibile effettuare la configurazione bancaria.


2.2 Impostazione Terminal ID Bancario

Successivamente dalla sezione di "Configurazione" premere su "Bancaria".



Per aggiungere una configurazione bancaria è necessario inserire tutti i dati richiesti: Terminal ID, CodAzienda, Host, Port, Tipo Connessione, ecc...

The screenshot shows the 'Bancaria' (Banking) configuration screen. At the top, there is a navigation bar with a red 'Indietro' (Back) button and the title 'Bancaria' and the date/time '14/11/2023 - 12:10:53'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Gestione Terminal ID' (Terminal ID Management). This section contains a large empty text area for listing terminal IDs, with four buttons to its right: 'Aggiungi' (Add), 'Elimina' (Delete), 'Primo DLL' (First DLL), and 'DLL Parametri' (DLL Parameters). Below this, there are several input fields and dropdown menus for configuration: 'Terminal ID' and 'CodAzienda' (both with edit icons), 'Host' (with edit icon), 'Port' (with edit icon), 'Tipo Connessione' (dropdown menu, currently set to 'TCP'), 'SSL Cert.' (checkbox), 'Protocollo' (dropdown menu, currently set to 'BT Standard'), 'Ignora Parametri Tecnici' (checkbox, currently set to 'SI'), and 'Tipo servizio' (dropdown menu, currently set to 'UNDEFINED'). At the bottom, there are two buttons: 'Salva' (Save) and 'Annulla' (Cancel).

Se non è presente un TermID configurato, impostare i vari parametri come di seguito premendo sull'icona di modifica .

1. Terminal ID: codice univoco di 8 cifre che viene rilasciato dall'ente bancario;
2. CodAzienda: (Codice GT) codice standard di connessione in base al centro servizi di riferimento;
3. Host: (Indirizzo IP) indirizzo di connessione al Centro Servizi (indirizzi standard in base alla compagnia);
4. Port: porta di connessione;
5. Tipo connessione: "TCP" per TNS, "TCP + SSL" per connessioni in SSL;
6. SSL Cert: (Certificato) codice standard presente solo su connessione SSL;
7. Protocollo: "BT standard" per tutti CS, tranne Triveneto inserire "con testata".



Indietro Bancaria 14/11/2023 - 12:10:53

Gestione Terminal ID

Aggiungi
Elimina
Primo DLL
DLL Parametri

1 Terminal ID  2 CodAzienda 

3 Host  4 Port 

5 Tipo Connessione TCP

6 SSL Cert.

7 Protocollo BT Standard Ignora Parametri Tecnici SI

Tipo servizio UNDEFINED

Salva Annulla

Al termine della configurazione salvare e aggiungere il terminale.

2.2.1 Eseguire Primo DLL

Dopo aver aggiunto il terminale tramite il tasto “Aggiungi”, selezionare il Terminal ID e premere su “Primo DLL”. In questo modo vengono scaricati i profili bancari dal Centro Servizi in modo da rendere operativo il dispositivo.

Terminal ID	Cod. Azienda	Stato
88522755	88002	Eseguiere Primo DLL

Buttons: Aggiungi, Elimina, **Primo DLL**, DLL Parametri

Terminal ID: 88522755 | CodAzienda: 88002

Host: | Port: |

Tipo Connessione: TCP+SSL | SSL Cert.: 00

Protocollo: BT Standard | Ignora Parametri Tecnici: SI

Buttons: Salva, Annulla

Si apre un popup di verifica, quindi premere su “Conferma” per terminare.

Dialog Box: Esegui primo DLL

Eseguiere primo DLL?

Buttons: Conferma, Annulla

3 RESTITUZIONE MATERIALE

Al termine della procedura di sostituzione del kit ingenico Self 7000 con il dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded, è necessario restituire a Fortech il materiale evidenziato nell'immagine.

Figura 34



Il resto del materiale smontato nella procedura di sostituzione andrà smaltito come indicato nel paragrafo successivo.

4 SMALTIMENTO



Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici e può contenere materiali che potrebbero essere riciclati.

Ulteriori informazioni sugli impianti di smaltimento possono essere richieste alle autorità locali.

La tabella seguente indica i materiali che possono essere smaltiti nella procedura di sostituzione del kit ingenico Self 7000 con il dispositivo di pagamento OPTcompact Embedded.

Utilizzo	Natura – tipologia di materiale
Tappo antenna IUC150	Acciaio
Cavo di alimentazione	Batterie, prodotti elettrici ed elettronici

Provvedere a conferire il materiale ai centri di raccolta secondo la legislazione nazionale del paese in cui avviene lo smantellamento.

Per maggiori informazioni sullo smaltimento del Fortech Kiosk visionare il manuale dedicato.

Questo documento contiene informazioni proprietarie. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza il preventivo consenso scritto da parte di Fortech.

Le informazioni contenute in tutte le pagine del presente documento, sia di tipo tecnico che economico, sono rilasciate a titolo confidenziale o privilegiato. Esse sono fornite con l'accordo che non potranno essere diffuse o utilizzate per altro scopo, senza l'autorizzazione scritta della Fortech, se non esclusivamente per la valutazione da parte del Cliente.